

ОТЧЕТ

о деятельности КГУ «Отдел ветеринарии района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года №983 (с учетом внесенных изменений и дополнений), в 2016 году КГУ «Отдел ветеринарии района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» и подведомственным органом ГКП на ПХВ «Ветеринарная станция района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказывалось 4 государственные услуги: КГУ «Отдел ветеринарии района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» -2:

«Выдача ветеринарно-санитарного заключения на объекты государственного ветеринарно-санитарного контроля и надзора».

«Аттестация физических и юридических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность в области ветеринарии»;

Подведомственным органом ГКП на ПХВ «Ветеринарная станция района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области»-2:

«Выдача ветеринарной справки»,

«Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта».

Всего в 2016 году КГУ «Отдел ветеринарии» и подведомственным органом ГКП на ПХВ «Ветеринарная станция района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» оказано 11448 государственных услуг, наиболее востребованными услугами стали «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных с выдачей ветеринарного паспорта»(7849 услуг) и «Выдача ветеринарной справки» (3582 услуг).

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в государственных органах размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных за оказание государственных услуг).

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в 2016 году нарушений сроков оказания

услуг не зафиксировано. Жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг КГУ «Отдел ветеринарии района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» и подведомственным органом ГКП на ПХВ «Ветеринарная станция района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» в 2016 году не поступало.

С целью повышения эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг населению в 2017 году продолжена работа по оказанию практической и методической помощи специалистам, оказывающим государственные услуги.

**2016 жыл үшін мемлекеттік қызметтер көрсету сұрақтары бойынша
«Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының
ветеринария бөлімі» ММ қызметі туралы
ЕСЕБІ**

Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік қызметтер туралы» Заңына және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 қаулысымен бекітілген (енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып) Мемлекеттік қызметтер тізілімге сәйкес 2015 жыл барысында «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының ветеринария бөлімі» ММ-мен және «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының ветеринарлық станциясы» ШЖҚ МКК идараға қарасты органмен 4 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

«Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының ветеринария бөлімі» ММ – 2:

«Мемлекеттік ветеринарлық-санитарлық бақылау және қадағалу объектілеріне ветеринарлық-санитарлық қорытындысын беру»;

«Ветеринария саласындағы кәсіпкерлік қызметін атқаратын жеке және заңды тұлғаларды аттестаттау»;

«Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының ветеринарлық станциясы» ШЖҚ МКК идараға қарасты органмен - 2:

«Ветеринарлық анықтаманы беру»;

«Ветеринарлық паспортын берумен ауыл шаруашылық жануарлардың сәйкестендіруін өткізу».

Барлығы 2016 жылда «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының ветеринария бөлімі» ММ-мен және «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының ветеринарлық станциясы» ШЖҚ МКК идараға қарасты органмен 11448 мемлекеттік қызмет көрсетілді, ең қажетті қызметтер болып саналды: «Ветеринарлық паспортын берумен ауыл шаруашылық жануарлардың сәйкестендіруін өткізу» (7849 қызмет) және «Ветеринарлық анықтаманы беру» (3582 қызмет).

Қол жетімділік мақсатында халықты ақпараттандыру бойынша мемлекеттік мекемеде, мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша көрнекі ақпараттық стенд бар (стандарттар, регламенті, өтініш үлгілері, А.Ж.Т. мемлекеттік қызмет көрсетуіне жауаптылар).

Мемлекеттік қызметтер көрсетуге ішкі бақылаудың нәтижелеріне сәйкес 2016 жыл барысында қызмет көрсетудің мерзімдерін бұзу факті анықталған жоқ. «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының ветеринария бөлімі» ММ-не және «Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданының ветеринарлық станциясы» ШЖҚ МКК идараға қарасты органға мемлекеттік қызметтер көрсету сұрақтары бойынша қызмет алушылардан 2016 жылда шағымдар келіп түскен жоқ.

Халыққа көрсетілетін қызметтердің тиімділігін жоғарылау және сапасын жақсарту мақсатында 2017 жылда мемлекеттік қызметтер көрсететін мамандарға тәжірибелік және әдістемелік көмек көрсету бойынша жұмыс жалғастырады.